



## BERGHAUS EDELHIRSCH ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

### 1 Definities

- a. Accommodatie: de villa, bestaande uit de vakantiewoning, inventaris en tuin.
- b. Verhuurder: diegene die de accommodatie aan de huurder ter beschikking stelt en tevens de overeenkomst betreffende de accommodatie met de huurder aangaat.
- c. Huurder: diegene die met de verhuurder de overeenkomst betreffende de huur van de accommodatie aangaat.
- d. Medehuurder: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en) of bij gebreke van vermelding van dezen, de met de huurder meereizende personen.
- e. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde de huurder en/of zijn medehuurder(s).
- f. Uitbreiding: Een eenvoudige aanvulling op de bestaande overeenkomst zoals het bestellen van een extra lakenpakket of het aanmelden van een extra medehuurder.
- g. Wijziging: Een verandering van de overeenkomst zoals o.a. het wijzigen van de huurperiode of de aard van de accommodatie.
- h. Annulering: schriftelijke beëindiging door de huurder van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- i. Schriftelijk: schriftelijk, danwel via e-mail. Alleen geldig indien ontvangst is bevestigd.
- j. Huurprijs: De overeengekomen prijs tussen de verhuurder en huurder voor de huur van het object.
- k. Kosten: alle kosten voor de verhuurder die samenhangen met de uitoefening van verhuur.
- l. Reissom: Huurkosten en overige kosten.
- m. Totaalprijs: Het totaal verschuldigde bedrag dat betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen de verhuurder en huurder exclusief de waarborgsom.
- n. Borg: Een bedrag dat vóór aanvang van of tijdens het verblijf in rekening wordt gebracht als voorschot op eventuele schade die tijdens het verblijf door (toedoen van) de huurder en/of medehuurder(s) wordt veroorzaakt. Ook



eventueel verbeurde contractuele boetes kunnen met de Waarborgsom worden verrekend.

- o. Informatie: schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen en de regels betreffende het verblijf.

## **2 Algemeen**

- a. Verhuurder is verplicht de schriftelijke informatie (voorwaarden staan op de website en moeten door huurder bij het boeken worden aangevinkt) op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan huurder te verstrekken. De verhuurder maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan huurder bekend.
- b. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie, zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft huurder het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- c. Afwijkingen van deze algemene bepalingen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

## **3 De overeenkomst**

- a. Verhuurder stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan huurder de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om deze accommodatie van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te gebruiken. De huurder is verplicht de accommodatie en de tot de accommodatie behorende tuin en overige roerende en onroerende zaken behoren normaal en als een goed huurder te gebruiken.
- b. Huurder heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de medehuurder(s) en/of derden die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
- c. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.
- d. Het is niet toegestaan met meer dan het maximaal aangegeven aantal personen in het object te overnachten.
- e. Het is niet toegestaan om huisdieren in de accommodatie te houden.
- f. Het is niet toegestaan te roken in de accommodatie.
- g. De accommodatie is uitgerust met meubilair en overige benodigdheden. Het geheel dient door de gasten in dezelfde toestand en staat van netheid gehouden en achtergelaten te worden als op de dag van aankomst.
- h. Huurder is verplicht het gehuurde en de onmiddellijke omgeving daarvan in nette en ordelijke staat te houden.
- i. Afval dient te allen tijde te worden gescheiden en te worden gedeponeerd in de daartoe bestemde containers of afvalbakken.



- j. Huurder aanvaardt de gemeenschapsnormen en zullen geen activiteiten uitvoeren, die verontreinigend, gevaarlijk, schadelijk, storend, ongezond en/of overlast veroorzakend voor de omgeving zouden kunnen zijn.
- k. Tussen 23.00 en 7.00 uur dient de nachtrust van omwonenden gerespecteerd te worden. Van de gasten wordt verwacht dat zij deze nachtrust strikt naleven.
- l. Verhuurder en huismeester behouden zich het recht voor om te allen tijde de accommodatie te betreden ten behoeve van controle en inspectie.
- m. Indien een overtreding naar het oordeel van verhuurder zo ernstig is dat voortzetting van de overeenkomst niet van hem verlangd kan worden, is verhuurder gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (zonder eerste waarschuwing). (Mede-) huurder(s) zullen dan onmiddellijk uit de accommodatie worden verwijderd en de toegang ontzegd worden, zonder restitutie van de totaalprijs en de betaalde borg.

#### 4 Prijzen

- a. De prijzen en tarieven die vermeld staan bij de boekingskalender op de villa verhuur website: [berghaus-edelhirsch.com](http://berghaus-edelhirsch.com) zijn leidend.
- b. De aanbiedingen, prijzen en tarieven vermeld bij de boekingskalender genoemd in voorgaande punt zijn vrijblijvend en zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. De prijs die wordt vermeld tijdens het maken van de boeking is de prijs die zal worden gebruikt voor de huurovereenkomst.
- c. De prijzen zijn altijd incl. omzetbelasting.

#### 5 Boeken

- a. Online reserveren van de accommodatie dient te gebeuren via het boekingsformulier onder de boekingskalender van de website van de accommodatie.
- b. De reservering is na het maken van de boeking via het boekingsformulier onmiddellijk bindend en de huursom volgens de prijzen aangegeven in de boekingskalender van de website zal door verhuurder worden geïnd in de termijnen zoals aangegeven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- c. Indien er twee reserveringen op dezelfde dag voor de villa voor dezelfde periode worden gemaakt, wordt de reservering als boeking vastgelegd die als eerste is gemaakt.
- d. Verhuurder stuurt z.s.m. na het maken van de boeking huurder een informatie-email met daarin:
  - i. De huurovereenkomst, die als bevestiging van de boeking dient, incl. de huisreglementen.
  - ii. Contactinformatie.
  - iii. De aanbetalingsfactuur.
- e. Huurder is verplicht om onmiddellijk na het boeken de boekingsgegevens en huurovereenkomst te controleren. Indien er onvolledigheden of onjuistheden in staan dient huurder dit binnen 48 uur na ontvangst van de huurovereenkomst schriftelijk aan verhuurder te melden.



## 6 Betalingsplan

- a. Betalingen dienen te gebeuren op de bankrekening van verhuurder, vermeld op de huurovereenkomst en op de facturen. Als dag van betaling geldt het moment van bijschrijving op deze bankrekening.
  - i. Aanbetaling: 50% van de huursom, uiterlijk 7 dagen na boeking.
  - ii. Hoofdsom: 50% van de huursom, plus schoonmaakkosten, kosten beddengoed & handdoeken en de borgsom: uiterlijk op 6 weken voor de eerste dag verhuur.
  - iii. Schoonmaakkosten: gelijk met hoofdsom.
  - iv. Borg: gelijk met hoofdsom.
  - v. De huursom is exclusief verbruik elektra. Dit wordt apart verrekend met de borg op de eindafrekeningsfactuur. Het restant wordt zo snel mogelijk teruggestort.
  - vi. De huursom is exclusief lokale belastingen zoals toeristenbelasting.
  - vii. Voor boekingen die binnen 6 weken voor de eerste dag verhuur worden gemaakt: Gehele huursom plus schoonmaakkosten, kosten beddengoed & handdoeken en de borgsom moet meteen na het maken van de reservering zijn overgemaakt.
  - viii. Indien huurder niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt is de huurder in verzuim. Vervolgens heeft de huurder nog 3 dagen de tijd om de overeengekomen betaling te voldoen. Indien deze tweede termijn verstrijkt komen alle inningskosten en eventuele gerechtelijke proces- en executiekosten voor rekening van de huurder.
  - ix. Indien de betalingen niet op de juiste wijze zijn gemaakt is verhuurder gemachtigd de huurovereenkomst ontbinden.

## 7 Jeugdgroepen

- a. Onder jeugdgroepen wordt verstaan dat alle personen in de groep onder de 21 jaar zijn, zonder begeleiding van een volwassene boven de 21 jaar.
- b. Het is voor jeugdgroepen niet mogelijk om deze accommodatie te huren.

## 8 Aankomst en vertrek

- a. Huurder kan vanaf 16:00 op de eerste dag van verhuur de villa in en moet deze op de dag van vertrek uiterlijk om 10:00 verlaten.
- b. Waar huurder de sleutels voor de accommodatie kan ophalen wordt vermeld in het huisreglement. Deze zijn vastgelegd in de huurovereenkomst.
- c. Eindschoonmaak en wasgoed
  - i. Bij aankomst controleert de huurder de accommodatie en meldt eventuele gebrekkige schoonmaak. Indien hierover een klacht is, kan huurder dit schriftelijk melden aan de verhuurder, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst.
  - ii. Huurder dient de accommodatie bezemschoon achter te laten en het serviesgoed afgewassen terug te zetten op de juiste plek.
  - iii. Huurder mag de bedden niet zonder beddengoed gebruiken. Indien door het niet gebruiken van het beddengoed schade ontstaat aan de



- matrassen en dekens, dan zal dit door verhuurder aan huurder worden gefactureerd op de eindafrekening.
- iv. Verhuurder verzorgt de eindschoonmaak en de reiniging van het beddengoed. Deze zal aan huurder worden gefactureerd op de eindafrekening.
  - v. Indien er door nalatigheid of verkeerd gebruik van de huurder extra schoonmaakkosten ontstaan, dan zal dit door de verhuurder aan de huurder worden gefactureerd op de eindafrekening.
- d. Elektra
- i. Elektriciteitsverbruik zit niet bij de huurprijs inbegrepen, maar wordt apart berekend, en gefactureerd op de eindafrekening.
  - ii. De prijs van elektra per kWh staan op de website van de accommodatie.
  - iii. De meterstanden worden door de huismeester opgenomen voor aankomst en vertrek van huurder.

## 9 Annulering

- a. Annuleringen moeten schriftelijk worden gedaan aan verhuurder.
- b. Voor een eventuele annulering van de boeking gelden de volgende annuleringskosten:
  - i. Bij annulering tot 60 dagen voor de eerste dag verhuur (gerekend vanaf middernacht voor deze dag): 10% van de totale huursom.
  - ii. Bij annulering tot 42 dagen voor de eerste dag verhuur (gerekend vanaf middernacht voor deze dag): 50% van de totale huursom.
  - iii. Bij annulering vanaf 42 dagen voor de eerste dag verhuur (gerekend vanaf middernacht voor deze dag): 100% van de totale huursom.
  - iv. Zonder annulering, ook al wordt de villa niet gebruikt: 100% van de totale huursom.
- c. Indien huurder zelf een andere huurder vindt, zal deze op dezelfde voorwaarden door verhuurder worden geaccepteerd, tegen betaling van administratiekosten van €100 door huurder aan verhuurder.
- d. In geval van zaken die de verhuur geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken, zoals natuurlijke of politieke rampen, epidemieën, stakingen, enz., dan kan verhuurder de huurovereenkomst annuleren. In dit geval krijgt huurder de hoofdsom van verhuurder teruggestort, minus administratiekosten van €100.

## 10 Verzekering en aansprakelijkheid

- a. Huurder dient indien gewenst zelf een annuleringsverzekering bij derden af te sluiten.
- b. Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
  - i. Ongeval, diefstal, verlies of schade tijdens of ten gevolge van een verblijf in de accommodatie.
  - ii. Het defect raken van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in de accommodatie.



- iii. Overlast welke buiten de verantwoordelijkheid van de verhuurder door derden wordt veroorzaakt.
  - iv. Storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
  - v. Door derden geleverde diensten in het kader van de tussen verhuurder en (mede-) huurder gesloten overeenkomst.
  - vi. Schade als gevolg van het laten verplaatsen van eigendommen van huurder door personeel van de verhuurder.
  - vii. Gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
  - viii. Alle aanspraken inzake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van (mede-) huurder of derden die zich door toedoen van gasten in de accommodatie bevinden.
- c. Verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
  - d. (Mede-) huurder(s) en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij de verhuurder en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Eventuele schade dient door de (mede-) huurder(s) en/of zijn gasten onmiddellijk gemeld te worden bij de huismeester en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade hen niet te verwijten is.
  - e. Aan (mede-) huurder(s) en gast(en) verwijtbare schade kan op de borg worden ingehouden.

## 11 Privacy

- a. De persoonsgegevens van huurder worden opgenomen in het adressenbestand van verhuurder. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering. Verhuurder verstrekt geen gegevens aan derden die de persoonlijke levenssfeer van (mede-) huurder(s) of gasten aantasten, met de volgende uitzonderingen:
  - i. In geval van (vermoeden van) overtreding van de regels en/of strafbare feiten die verhuurder noodzaken de politie in te schakelen.
  - ii. Situaties waarin spoedeisende hulp geboden is.
- b. Indien een huurder tijdens zijn verblijf bij toeval wordt gefotografeerd en de betreffende foto wordt gebruikt in een publicatie door of namens verhuurder, wordt de instemming van de huurder met dat gebruik verondersteld te zijn gegeven.

## 12 Contactinformatie

- a. De contactinformatie van de huismeester en/of verhuurder staat vermeld in de huurovereenkomst.